Algemene voorwaarden Minuar

Versie 1.0, 23-10-2026. De Nederlandse tekst bindt; de Engelse vertaling staat eronder. Online: https://minuar.nl/voorwaarden en https://minuar.com/terms.

1. Wie en waarvoor

Minuar is de eenmanszaak Bennemann, handelend onder de naam Minuar (ook Minuar Web Studio), KvK 98215280. Deze voorwaarden gelden voor elke offerte en elke overeenkomst met een zakelijke opdrachtgever, ook voor vervolgopdrachten. Voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet. Een afwijking geldt alleen schriftelijk; e-mail is schriftelijk. De offerte of een getekende overeenkomst gaat vóór deze voorwaarden. Minuar stuurt de voorwaarden mee met de offerte en houdt ze online beschikbaar.

2. Offerte en opdracht

Een offerte is 30 dagen geldig. Prijzen zijn exclusief btw; prijzen op de website zijn een indicatie. De opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding, ook via de offertepagina van Minuar, of doordat Minuar op verzoek van de opdrachtgever begint. De offerte bepaalt de omvang van het werk; al het andere is meerwerk tegen het uurtarief, na akkoord per e-mail. Teksten, beeld, vertalingen, licenties van derden, hosting en domeinnamen vallen buiten de opdracht tenzij de offerte ze noemt.

3. Uitvoering

Minuar werkt met de zorg van een goed opdrachtnemer. Het is een inspanningsverplichting, tenzij de overeenkomst een resultaat uitdrukkelijk toezegt. Minuar bepaalt zelf hoe, waar en met welke middelen zij werkt en mag een vervanger of derde inschakelen; artikel 7:404 BW is uitgesloten. Termijnen zijn indicatief en schuiven op als de opdrachtgever niet tijdig levert; wachttijd en extra werk door toedoen van de opdrachtgever zijn meerwerk. Diensten van derden, zoals hosting, plug-ins, betaaldiensten en API's, vallen onder hun eigen voorwaarden; Minuar staat niet in voor hun werking, prijzen of voortbestaan. De opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van wat hij aanlevert en bewaart toegangsgegevens zorgvuldig.

4. Oplevering

Minuar meldt wanneer het werk klaar is voor test. Het werk is geaccepteerd bij schriftelijke goedkeuring, na 14 dagen zonder onderbouwde melding van gebreken, of bij ingebruikname, wat het eerst komt. Gebreken die binnen die termijn zijn gemeld en aan Minuar toe te rekenen zijn, herstelt Minuar kosteloos; kleine gebreken blokkeren de acceptatie niet. Daarna is herstel onderhoud of meerwerk, behalve bij een verborgen gebrek dat binnen 30 dagen na acceptatie wordt gemeld.

5. Betaling

De betaaltermijn is 30 dagen. Een vaste prijs wordt gefactureerd volgens de offerte en anders bij oplevering, uren maandelijks achteraf, doorlopende diensten per periode vooraf. Bij te late betaling is zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW verschuldigd, plus de incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, minimaal €40,-. Is een onbetwist bedrag 14 dagen na een schriftelijke herinnering nog open, dan mag Minuar het werk opschorten, hosting pas na een tweede aankondiging van 7 dagen; gereserveerde uren en periodes lopen door. Schade door een

onterechte opschorting valt onder artikel 9. De opdrachtgever mag alleen verrekenen of opschorten met een vordering die Minuar schriftelijk heeft erkend of die een rechter heeft vastgesteld. Bezwaar tegen een factuur meldt hij zo snel mogelijk, liefst binnen 14 dagen, met reden. Minuar mag prijzen van doorlopende diensten en het uurtarief eens per 12 maanden verhogen met de consumentenprijsindex van het CBS, een maand vooraf aangekondigd; bij een andere verhoging mag de opdrachtgever tegen de ingangsdatum opzeggen.

6. Doorlopende diensten: hosting, onderhoud, capaciteit

De looptijd staat in de overeenkomst; anders is zij 12 maanden. Daarna loopt de dienst per maand door, opzegbaar met een maand opzegtermijn. De opdrachtgever kan tijdens de eerste looptijd niet tussentijds opzeggen; artikel 7:408 lid 1 BW is in zoverre uitgesloten. Minuar kan dat alleen als zij de dienst voor al haar klanten stopt, met 3 maanden opzegtermijn, terugbetaling van het vooruitbetaalde en kosteloze overdracht. Ieder kan direct beëindigen bij faillissement of surseance van de ander, of bij een wezenlijke tekortkoming die na een aanmaning van 14 dagen voortduurt. Minuar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid tenzij afgesproken, maakt back-ups zoals afgesproken, mag onderhoud plegen en mag bij misbruik, een bevel of een acuut risico inhoud offline halen. Onrechtmatige inhoud, spam en malware zijn verboden. Domeinnamen staan op naam van de opdrachtgever. Bij het einde levert Minuar binnen 14 dagen een kopie van site en database en verwijdert zij de omgeving en de back-ups na 30 dagen. Bij het einde van elke overeenkomst betaalt de opdrachtgever het werk dat tot dan is gedaan, blijven verzonden facturen verschuldigd en blijven geheimhouding, licenties en aansprakelijkheid gelden.

7. Rechten op het werk

Het auteursrecht op het werk blijft bij Minuar, ook op generieke onderdelen die zij eerder of buiten de opdracht heeft gemaakt. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een eeuwigdurende, niet-exclusieve licentie om het werk, inclusief broncode, te gebruiken en te laten wijzigen voor zijn eigen bedrijf, en door te geven aan de eindklant voor wie het is gemaakt. Tot die betaling dient het werk alleen voor test. Overdracht van het auteursrecht gebeurt alleen bij een ondertekende akte tegen een aparte prijs, en pas na volledige betaling daarvan. Open source blijft onder zijn eigen licentie. Materialen van de opdrachtgever blijven van de opdrachtgever. Minuar mag het werk en de naam van de opdrachtgever als referentie tonen, tenzij de opdrachtgever dat schriftelijk weigert.

8. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Beide partijen houden elkaars niet-openbare informatie geheim, tijdens de overeenkomst en 3 jaar daarna. Dit geldt niet voor informatie die openbaar is, die een partij al rechtmatig had, of die zij volgens de wet of een rechter moet verstrekken. Minuar mag vertrouwelijke informatie delen met de derden die zij inschakelt, onder dezelfde geheimhouding. Verwerkt Minuar persoonsgegevens voor de opdrachtgever, dan geldt de verwerkersovereenkomst van Minuar, tenzij anders afgesproken. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van zijn verwerking. Minuar meldt een datalek zonder onredelijke vertraging.

9. Aansprakelijkheid en overmacht

Minuar is alleen aansprakelijk voor directe schade, tot het bedrag exclusief btw dat de opdrachtgever voor die overeenkomst heeft betaald; bij een doorlopende dienst het bedrag van de 3 maanden vóór de gebeurtenis. Dat is het maximum per gebeurtenis en in totaal per overeenkomst per kalenderjaar; samenhangende gebeurtenissen gelden als één. Directe schade is uitsluitend: de redelijke kosten van herstel van de prestatie, tenzij de overeenkomst is ontbonden, van vaststelling van oorzaak en omvang, van beperking van schade voor zover die beperking werkte, van herstel of vervanging van beschadigde zaken, en van herstel van gegevens vanaf de laatste back-up die Minuar moest maken. Andere schade, zoals gederfde winst, bedrijfsstagnatie, ander gegevensverlies en schade van derden, is uitgesloten. Minuar is niet aansprakelijk voor zover schade komt door materialen van de opdrachtgever, door diensten, software of storingen van derden die Minuar niet zelf heeft veroorzaakt, door wijzigingen van anderen, door

niet-opgevolgde schriftelijke adviezen, of door verlies van gegevens waarvan de opdrachtgever zelf een kopie moest houden; haar eigen toerekenbare tekortkoming blijft daarbuiten. De opdrachtgever meldt een tekortkoming direct en geeft een redelijke hersteltermijn, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of het verzuim van rechtswege intreedt. Een vordering vervalt 12 maanden nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Minuar of haar leidinggevenden. De opdrachtgever vrijwaart Minuar voor aanspraken van derden over zijn materialen, zijn inhoud en zijn gebruik van het werk, behalve bij een toerekenbare tekortkoming van Minuar. Bij overmacht, waaronder ziekte, storingen bij leveranciers en aanvallen op systemen, hoeft niet te worden nagekomen; duurt zij langer dan 30 dagen, dan mag ieder het niet-nagekomen deel beëindigen; gedaan werk wordt afgerekend en vooruitbetaalde periodes worden terugbetaald.

10. Overig

Minuar mag deze voorwaarden wijzigen; voor lopende doorlopende diensten een maand vooraf, en bij een nadelige wijziging mag de opdrachtgever tegen de ingangsdatum opzeggen. Minuar mag de overeenkomst overdragen aan een rechtspersoon waarin zij haar onderneming voortzet; de opdrachtgever werkt daar bij voorbaat aan mee. Nederlands recht is van toepassing. Geschillen gaan, na overleg, naar de rechtbank Oost-Brabant. Bij verschil tussen de Nederlandse en de Engelse tekst geldt de Nederlandse.

ENGLISH VERSION, FOR INFORMATION

Translation of the Dutch terms above. The Dutch text binds; where the two differ, the Dutch text governs.

1. Who and for what

Minuar is the sole proprietorship Bennemann, trading as Minuar (also Minuar Web Studio), Dutch Chamber of Commerce 98215280. These terms apply to every quote and every agreement with a business client, including follow-up assignments. The client's own terms do not apply. A deviation is valid only in writing; e-mail counts as writing. The quote or a signed agreement prevails over these terms. Minuar sends the terms with the quote and keeps them available online.

2. Quote and assignment

A quote is valid for 30 days. Prices exclude VAT; prices on the website are an indication. The assignment is concluded by written acceptance, including through Minuar's quote page, or when Minuar starts at the client's request. The quote defines the scope of the work; everything else is additional work at the hourly rate, after agreement by e-mail. Texts, images, translations, third-party licences, hosting and domain names fall outside the assignment unless the quote names them.

3. Performance

Minuar works with the care of a good contractor. It is an obligation of effort, unless the agreement expressly promises a result. Minuar decides how, where and with which means it works and may engage a replacement or a third party; article 7:404 of the Dutch Civil Code is excluded. Deadlines are indicative and move when the client does not deliver on time; waiting time and extra work caused by the client are additional work. Third-party services, such as hosting, plug-ins, payment services and APIs, fall under their own terms; Minuar does not vouch for their operation, prices or continued existence. The client vouches for the lawfulness of what it supplies and keeps access credentials safe.

4. Delivery

Minuar reports when the work is ready for testing. The work is accepted on written approval, after 14 days without a substantiated report of defects, or on being taken into use, whichever comes first. Defects reported within that period and attributable to Minuar are repaired free of charge; small defects do not block acceptance. After that, repair is maintenance or additional work, except for a hidden defect reported within 30 days after acceptance.

5. Payment

The payment term is 30 days. A fixed price is invoiced as the quote says and otherwise on delivery, hours monthly in arrears, recurring services per period in advance. On late payment, the statutory commercial interest of article 6:119a of the Dutch Civil Code is due without notice of default, plus collection costs under the Dutch decree on extrajudicial collection costs, minimum €40,-. If an undisputed amount is still open 14 days after a written reminder, Minuar may suspend the work, hosting only after a second announcement of 7 days; reserved hours and periods continue. Damage from an unjustified suspension falls under article 9. The client may set off or suspend only with a claim Minuar has acknowledged in writing or a court has established. The client reports an objection to an invoice as soon as possible, preferably within 14 days, with reasons. Minuar may raise prices of recurring services and the hourly rate once every 12 months by the consumer price index of Statistics Netherlands, announced one month ahead; on any other increase the client may terminate against the effective date.

6. Recurring services: hosting, maintenance, capacity

The term is stated in the agreement; otherwise it is 12 months. After that the service runs per month, terminable with one month's notice. The client cannot terminate early during the first term; article 7:408 paragraph 1 of the Dutch Civil Code is excluded to that extent. Minuar can do so only when it ends the service for all its clients, with 3 months' notice, a refund of the prepaid amount and a free handover. Either party may end at once on the other's bankruptcy or suspension of payments, or on a material failure that continues after a 14-day reminder. Minuar does not guarantee uninterrupted availability unless agreed, makes backups as agreed, may perform maintenance and may take content offline on abuse, an order or an acute risk. Unlawful content, spam and malware are prohibited. Domain names are registered in the client's name. At the end, Minuar delivers a copy of the site and database within 14 days and deletes the environment and the backups after 30 days. At the end of any agreement the client pays for the work done until then, invoices already sent remain due, and confidentiality, licences and liability continue to apply.

7. Rights in the work

The copyright in the work stays with Minuar, including generic parts it made before or outside the assignment. After full payment the client receives a perpetual, non-exclusive licence to use the work, including source code, and to have it modified for its own business, and to pass it on to the end customer for whom it was made. Until that payment the work serves testing only. A transfer of copyright takes place only by a signed deed at a separate price, and only after full payment of that price. Open source stays under its own licence. The client's materials remain the client's. Minuar may show the work and the client's name as a reference, unless the client refuses in writing.

8. Confidentiality and personal data

Both parties keep each other's non-public information confidential, during the agreement and for 3 years after. This does not apply to information that is public, that a party already lawfully held, or that it must disclose by law or court order. Minuar may share confidential information with the third parties it engages, under the same confidentiality. If Minuar processes personal data for the client, Minuar's data processing agreement applies unless agreed otherwise. The client remains responsible for the lawfulness of its processing. Minuar reports a data breach without undue delay.

9. Liability and force majeure

Minuar is liable only for direct damage, up to the amount excluding VAT the client paid for that agreement; for a recurring service, the amount of the 3 months before the event. That is the maximum per event and in total per agreement per calendar year; connected events count as one. Direct damage is only: the reasonable costs of repairing the performance, unless the agreement has been dissolved, of establishing cause and extent, of limiting damage insofar as that limitation worked, of repairing or replacing damaged property, and of restoring data from the last backup Minuar had to make. Other damage, such as lost profit, business interruption, other data loss and damage of third parties, is excluded. Minuar is not liable insofar as damage results from the client's materials, from third-party services, software or outages Minuar did not itself cause, from changes by others, from written advice not followed, or from loss of data of which the client had to keep its own copy; its own attributable failure stays outside this. The client reports a failure at once and gives a reasonable period for repair, unless performance is permanently impossible or default occurs by law. A claim lapses 12 months after the client discovered the damage or could reasonably have discovered it. These limitations do not apply in case of intent or deliberate recklessness of Minuar or its managers. The client indemnifies Minuar against third-party claims about its materials, its content and its use of the work, except in case of an attributable failure of Minuar. In case of force majeure, including illness, supplier outages and attacks on systems, performance is not due; if it lasts longer than 30 days, either party may end the part not performed; work already done is settled and prepaid periods are refunded.

10. Other

Minuar may amend these terms; for running recurring services one month ahead, and on an adverse amendment the client may terminate against the effective date. Minuar may transfer the agreement to a legal entity in which it continues its business; the client cooperates in advance. Dutch law applies. Disputes go, after consultation, to the District Court of Oost-Brabant. Where the Dutch and English texts differ, the Dutch text governs.